

2020 年可持续发展报告

CEO 致辞

The decade of action

回顾上一年，我们必须考虑 2019 新型冠状病毒肺炎（COVID-19）带给我们的巨大影响。尽管面临全球性的健康与经济挑战，ERM 仍然能快速恢复业务，这要归功于给予我们持续支持的员工、客户和供应商，以及踏实敬业的领导层。

这次特殊的冲击让我们重新思考这个世界，并启示我们如果我们不解决气候变化、生物多样性和大自然的消逝和不平等问题，这就是世界遭受破坏与毁灭的预兆。当我们过渡到低碳经济时，这些直接及长期冲击的紧迫性和潜在影响正是本报告探讨的主题。我们展示了 ERM 如何帮助我们的客户快速恢复、理解和管控他们的环境、社会和管治 ESG 风险，并让投资者在做出投资决策时考量这些 ESG 风险，敦促所有人能更果断、迅速地采取行动并塑造一个更具可持续性的未来。

利用遗留 50 年的能力来解决紧迫性问题

1970 年，那些充满热情的先驱在美国创立了地球日，致力于解决环境问题。此后，我们看到了美国国家环境保护局（EPA）的成立，以及一系列环境政策、法律和法规出台的第一波“浪潮”。ERM 公司的成立同样源于此，在过去 50 年，我们一直帮助客户理解、管理及提升他们的环境、健康、安全及社会绩效，并带领他们一路走过那个充满无数变化、破坏和冲击的时代。

当我们的“十年行动”迈向 2030 年--可持续发展目标，这个重要里程碑时，我们将运用 50 年来积累的经验继续支持我们的客户，让他们能够及时应对所面临的紧迫挑战，并为他们建立更强的业务恢复能力来面对未来。现在制定的决策和规划必须考虑应对未来冲击的减缓措施，尤其是气候变化突发事件。

创新，去重新设想疫情大流行后的世界

在此次全球疫情大流行中我们学到很多，并持续拓展到我们的全球业务中。首先，我们学到如何在管理和领导中更有决策力和创造力。我们敬畏大自然的定律，即这种病毒遵循生物学定律，而不是企业或政府的指示。我们与客户临时建立了新联系，并创造性地使用了新技术。我们有一些很好的例子说明我们的团队是如何转变我们的服务以应对新的需求、并适应差旅和其他的限制从而为客户提供远程审计、研讨会、培训、法规跟踪服务、许可服务、特定现场工作及影响评价服务，其中包括现场工作的持续交付。

疫情大流行后将在社会、经济和环境上带来一个新世界。ERM 把这视作一个机遇，并将在很多方面带来重大改变，包括我们在哪里工作、如何工作，来改善员工的健康和福祉，减少我们的碳足迹并实现更好的财务业绩。

我们还积极与商业和专业组织的行业领导者们合作，一起塑造一个可持续的未来。我很荣幸地成为了世界可持续发展工商理事会（WBCSD）COVID-19 应对计划指导委员会的一员。同时，ERM 积极参与了其他许多工作，包括推动长期业务恢复和改善员工健康等。ERM 通过参与 Campbell 研究所，成为了美国国家安全委员会

全国员工返工安全行动（SAFER）工作组的一员。我们还将通过网络研讨会、论文、客户简报和其他渠道分享我们的见解，以促进合作、展现领导力。

践行我们的价值观

在为客户提供可持续性事宜建议的同时，我们也在践行我们的承诺。这包括我们的由科学基础减碳目标倡议组织（Science Based Targets initiative）批准的公共承诺，以及为实现可持续发展目标制定的强有力的项目。

尽管我们在实现我们的年度可持续发展目标及长期目标方面取得了良好的进展，但我们仍将继续专注于那些我们尚未完全达到的目标或我们希望达到的高度：增加员工队伍的多样性、改善员工的福祉和培训、以及量化我们工作对可持续发展的影响。

我们很荣幸能成为全球报告倡议组织（GRI）标准的先驱，并为 GRI 的许多倡议提供支持，包括企业领导小组的数字化报道。这份《2020 年可持续发展报告》是我们的“进展通报”，每年向利益相关者披露在人权、劳工、环境和反腐败领域实行联合国全球契约十项基本原则所取得的进展。

正如《可持续发展报告》所强调的那样，我们坚决支持可持续发展目标、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）、责任投资原则（PRI）、妇女赋权原则和其他国际公认的标准和倡议。

在过去的一年中，我和我的团队加强了与内部和外部利益相关者在重要问题上的参与。并让独立思想领导者对我们的实质性议题和本报告进行评估。这些反馈使我们关注我们的世界和客户所面临的问题，并使我们的能够在我们的商务战略中确定行动的优先级别。

致谢

在此我代表执行委员会，向信任并委托我们帮助他们建立可持续商业的客户表示感谢。此外我还要感谢为这份报告做出贡献的我们的员工，他们分享了他们的故事、领悟和摄影作品。由于他们的努力，我们的报告被评为 2019 年 WBCSD 报告事宜的优秀报告。

我们要特别感谢的是公司可持续发展工作组的 200 多名志愿者在推动可持续发展行动中所做出的巨大贡献。ERM 员工每天都在履行与世界领先组织一同塑造一个可持续未来的目标，体现在我们为客户提供的服务、ERM Foundation 支持的项目、以及我们的商业运营方式中。我为他们的才华所折服，并衷心感谢他们对公司的承诺行动！

Keryn James
集团首席执行官